


La strategia Canon  
in grado di garantire  
efficienza, produttività  
e risparmi sui costi di  
stampa.

MANAGED PRINT SERVICES

**you can**

**Canon**



Canon, con la strategia Managed Print Services, è veramente in grado di gestire il vostro ambiente di stampa e di offrire risparmi garantiti di notevole entità.

“Canon ci ha offerto una strategia per la stampa gestita che ha generato un ROI in un arco di tempo molto ridotto, riducendo i costi correlati alla stampa in misura superiore al 60%.”

**Horst Schlüchter,**  
direttore gestione applicazioni e infrastrutture, R&V  
Versicherung, Germania.

Per Canon, MPS è un approccio basato sui servizi rivolto all'esternalizzazione della gestione attiva e della costante ottimizzazione del parco macchine per la produzione di documenti e delle procedure aziendali correlate.

# La differenza che Canon è in grado di fare.

La stampa è la nostra passione. Con Canon MPS siamo in grado di offrire ai nostri clienti esperienza e professionalità per un eccellente controllo ed un continuo miglioramento dei flussi di stampa .

## **Il valore reale di Canon MPS**

La produzione di documenti rappresenta di solito una delle principali voci di spesa di un'azienda, con un costo che può arrivare al 3% delle entrate. Eppure molte aziende non hanno il tempo, il personale o il know-how per monitorare o gestire in modo efficiente l'ambiente di stampa. Con i Managed Print Services, è possibile esternalizzare la gestione della produzione di documenti e i processi aziendali correlati.

I risparmi sulla gestione e i costi di stampa possono arrivare al 30%, anche se in molti casi i nostri clienti scoprono che i risparmi effettivi derivanti da una soluzione MPS ben progettata e implementata possono raggiungere il 50-60%.

## **Professionalità e tecnologia al servizio dei clienti**

Per Canon, la riproduzione di immagini è il business principale. Canon mette a disposizione personale competente e tecnologia all'avanguardia per offrire servizi che vi permettono di operare in un ambiente di stampa efficiente, flessibile ed economico. Ma c'è dell'altro: il servizio che offriamo alla vostra azienda può ridurre i costi e aumentare la produttività sia oggi che a lungo termine, anche in caso di crescita e di evoluzione delle esigenze.

“Il Consiglio è ben avviato verso l'obiettivo di ridurre le spese di stampa annue di 95.000 sterline. Vi è stata una notevole razionalizzazione per quanto riguarda il numero di stampanti. Il risultato? La spesa per le cartucce d'inchiostro è diminuita del 66%, superando l'obiettivo prefissato del 50%.”

**Consiglio dell'East Lothian, Scozia.**

“Gli utenti hanno accesso a una soluzione di stampa sicura e ad elevata disponibilità che ha aumentato la nostra produttività e sicurezza, riducendo i costi della stampa. In pratica abbiamo dimezzato i costi della stampa e ora risparmiamo più di un milione di euro ogni anno.”

**Fraport AG, Germania.**

# 5 fasi per un nuovo livello di efficienza.

I Managed Print Services di Canon vengono forniti nell'ambito di un ciclo strutturato in 5 fasi, utilizzando le metodologie di erogazione di servizi ITIL®<sup>1</sup> e di gestione dei progetti PRINCE2®. L'impegno in ogni fase del ciclo coinvolge tutti i decisori appropriati; così facendo si assicura che il servizio di stampa gestita sia funzionale, valido dal punto di vista commerciale e tecnicamente adatto.

Grazie alla nostra soluzione MPS flessibile potrete esternalizzare la gestione della stampa, facendo in modo che la vostra azienda usufruisca di servizi di massimo livello, tecnologia all'avanguardia e valore commerciale per tutta la durata del contratto.



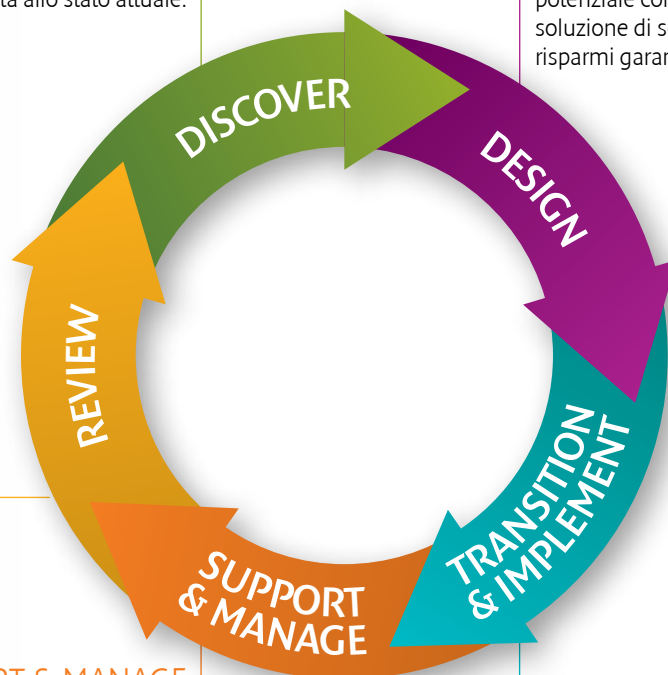
La strategia MPS di Canon si basa sulla metodologia ITL (IT Infrastructure Library) che offre valore in cinque fasi distinte ma interdipendenti:

### 1 DISCOVER

Canon svolgerà un audit MPS per comprendere le vostre esigenze. La procedura di audit valuterà il vostro parco macchine esistente e il comportamento di stampa, riuscendo a cogliere i requisiti dei progetti e a stabilire il costo totale di proprietà allo stato attuale.

### 2 DESIGN

Gli esperti consulenti di Canon utilizzeranno i risultati dell'audit MPS per progettare una soluzione di stampa e documentazione in grado di soddisfare le vostre esigenze e di evolversi con il mutare di queste ultime. Collaboreremo con voi per definire il potenziale commerciale, proporre la soluzione di servizi e indicare chiaramente i risparmi garantiti.



### 5 REVIEW

La soluzione MPS di Canon utilizzerà le informazioni su servizi e prestazioni acquisite per garantire miglioramenti continui, supportando le esigenze aziendali in continua evoluzione.

### 4 SUPPORT & MANAGE

Il nostro responsabile servizi clienti farà in modo che il vostro parco macchine e i flussi di lavoro relativi alla produzione di documenti mantengano prestazioni ottimali a lungo termine; sarà attribuita la massima importanza al raggiungimento degli indicatori prestazionali chiave (KPI) e degli SLA concordati.

### 3 TRANSITION & IMPLEMENT

Il nostro team implementerà un programma volto ad assicurare una perfetta transizione alla nuova soluzione gestita, utilizzando una metodologia definita, corsi di formazione e comunicazioni per supportare sia l'azienda che gli utenti finali.



# Discover.

La fase di Discover dei Managed Print Services di Canon fornisce il punto di riferimento essenziale da cui partire per iniziare una nuova strategia di creazione e ottimizzazione dei flussi di stampa aziendali.

## Per prima cosa conduciamo un audit MPS

Utilizzando una potente combinazione di software per specialisti e know-how professionale, effettueremo una valutazione particolareggiata del vostro ambiente di stampa e di produzione di documenti, individuando in che modo la vostra azienda gestisce i flussi di lavoro in tali ambiti e quali modifiche potreste aver bisogno di apportare in futuro. Canon offre diverse opzioni fra cui scegliere, a seconda delle esigenze aziendali, del livello di analisi richiesto e dei dettagli necessari per progettare la soluzione appropriata.

### Audit Basic

#### Un'istantanea del vostro ambiente di stampa.

Una valutazione dell'analisi di base fornisce visibilità alle macchine di cui disponete, i vostri livelli di utilizzo e i costi, senza dover installare alcun software nella vostra rete. Con questa operazione si vuole fare un'istantanea di come il cliente sta lavorando e di quanto sta spendendo con l'attuale parco installato, senza però entrare nel dettaglio.

### Audit Advanced

#### Una visione approfondita del vostro ambiente di stampa e dell'utilizzo di documenti.

Un audit e valutazione dell'analisi fornisce una visione approfondita dei vostri flussi di lavoro di stampa e di documenti. Questa opzione di audit e valutazione vi fornisce una visione completa e trasparente dell'infrastruttura per la produzione di documenti, unitamente a una proposta indicativa basata sui risultati iniziali. Tale proposta può comprendere: il corretto dimensionamento del parco dispositivi, un piano di installazione equilibrato e suggerimenti in merito alle soluzioni per la gestione della produzione di documenti al fine di migliorare la disponibilità, semplificare i processi dei flussi di lavoro e ridurre il costo totale di proprietà.

Questa opzione di audit fornisce una visione completa e trasparente dell'intera infrastruttura di stampa e di come questa viene utilizzata ogni giorno. Corredata di una planimetria schematica per mostrare la posizione dei vari dispositivi e valutare in modo approfondito i costi, questa opzione fornisce una piattaforma per suggerimenti su come risparmiare sui costi in modo duraturo e aumentare la produttività.

## Discover

---

Analizzare l'ambiente IT, le politiche di sicurezza, i sistemi di help desk, le procedure e i processi di stampa, l'organizzazione, i limiti e le opportunità del cliente.



## Design

Documentare e testare la tecnologia proposta all'interno del vostro ambiente IT, verificare la conformità della soluzione dal punto di vista della sicurezza, integrare le procedure nell'ambito dei sistemi di help desk, definire il potenziale commerciale, proporre la soluzione di servizi e indicare i risparmi garantiti.

# Design.

Grazie ai dati ricavati dalla fase di analisi si passa alla fase di progettazione, dove si potranno decidere i nuovi processi e flussi di stampa.

La soluzione da noi suggerita incorporerà l'hardware, il software e i servizi più appropriati per offrire vantaggi quantificabili a lungo termine. Cosa ancora più importante, sarà pianificata in modo da corrispondere alle vostre esigenze operative e alla velocità in cui operare il cambiamento da voi desiderata.

### A seconda delle vostre esigenze aziendali, la progettazione della soluzione MPS può:

- Assicurare un'esperienza d'uso costante con la stessa interfaccia utente per tutti i dispositivi, in modo tale da richiedere formazione e supporto in misura minima
- Fornire funzioni sofisticate che semplificano la vita lavorativa, come la scansione diretta a e-mail, a PDF o a sistemi esistenti
- Fornire un driver di stampa universale, il che significa che gli utenti possono usare qualsiasi dispositivo senza dover installare appositi driver per ciascun dispositivo
- Consentire la funzionalità My Print Anywhere, il che significa che gli utenti possono prelevare le proprie pagine quando e dove vogliono, senza doversi preoccupare del fatto che qualcun altro le possa prendere per errore
- Attingere alla nostra gamma di dispositivi di stampa e di imaging di massimo livello e a una potente suite di prodotti software per ottimizzare la gestione della stampa nella vostra azienda
- Definire chiaramente politiche e governance per stabilire tipologie di dispositivi, disponibilità e capacità, assicurando al tempo stesso che le persone giuste possano inviare in uscita alla risorsa giusta, al giusto costo

- Estendere la soluzione inglobando il supporto e la gestione di dispositivi di altre case produttrici all'interno del parco macchine esistente, fornendo un unico punto di contatto per i servizi attinenti alla stampa e gestendo per vostro conto gli accordi relativi alla manutenzione e ai materiali di consumo. In tal caso lavoreremo insieme a voi per eliminare i costi in eccesso unificando il parco macchine in un arco di tempo concordato

Canon discuterà e progetterà gli SLA dei contratti con voi prima di iniziare l'implementazione, in modo da assicurare che le aspettative siano chiare e che sia possibile misurare il successo della soluzione da voi adottata rispetto agli obiettivi prestabiliti.

### Il progetto come servizio

Il nostro servizio di gestione progetti assicura l'installazione della soluzione MPS in conformità con i parametri precedentemente concordati, come tempo, qualità e controllo dei costi, in modo da garantire una transizione senza problemi. Utilizzando project manager designati e/o team di gestione, coordiniamo tutti i materiali da consegnare in modo da ridurre al minimo il disturbo arrecato alla vostra azienda e massimizzare la velocità, facilità e semplicità con cui la nuova soluzione viene adottata. Questo aspetto comprende anche le prove UAT (User Acceptance Testing).

I consulenti per le soluzioni, il business e la progettazione di servizi Canon lavoreranno insieme al vostro team per creare un'architettura di servizi in grado di fornire l'ambiente di stampa ottimale per raggiungere i vostri obiettivi.

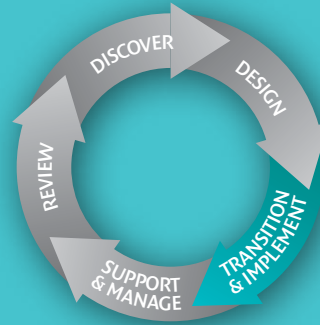




“Avevamo un’idea approssimativa di quello che desideravamo fare, ma non sapevamo esattamente come arrivarci. Perciò l’esperienza di Canon, che ha implementato una vasta gamma di soluzioni diverse per altri clienti, ci ha davvero aiutato a individuare la soluzione giusta.”

**Julie Caughey**

direttore finanziario, Consiglio dell’East Lothian.



# Transition & Implement.

I nostri project manager gestiranno l'implementazione della nuova soluzione in modo da assicurare una transizione indolore, sforzandosi sempre di ridurre al minimo l'impatto sulle attività operative e gli utenti finali. Facciamo in modo che ogni elemento venga consegnato tenendo conto delle vostre esigenze operative e degli indicatori prestazionali chiave (KPI).

## Comunicazione con i responsabili della gestione del programma e formazione

È innegabile che l'adozione di un nuovo sistema di stampa e di flussi di lavoro possa risultare destabilizzante; un approccio proattivo per coinvolgere il personale, aumentare il livello di comprensione e fidelizzare gli utenti può però ridurre al minimo l'impatto.

Il team MPS di Canon lavorerà in stretta collaborazione con le persone della vostra azienda per veicolare e sviluppare comunicazioni che spiegheranno azione e strategia MPS all'interno della vostra azienda.

Solo attraverso un'efficace e costante opera di comunicazione sul cambiamento stesso, sui requisiti e i vantaggi legati a tale cambiamento, e sull'impatto per l'utente finale è possibile superare la resistenza nei confronti del cambiamento e aprire una nuova fase.

## Formazione per gli utenti finali

Quando si tratta di ottenere il massimo da una soluzione MSP, la formazione degli utenti finali riveste un'importanza fondamentale. L'ampio programma di formazione di Canon sarà adattato in modo da soddisfare le esigenze della vostra azienda e degli utenti finali.

La formazione può avvenire con metodi diversi: corsi in classe in loco o fuori sede, oppure programmi individuali o per piccoli gruppi.

Durante il programma di formazione il vostro personale imparerà:

- Come funzionano i nuovi dispositivi; particolare rilievo sarà dato alle caratteristiche/funzionalità per massimizzare la produttività
- Come gestire i flussi di lavoro e l'utilizzo risultanti da nuove applicazioni software
- A chi rivolgersi presso Canon per le esigenze di stampa

## Implementazione dell'hardware, del software e dei servizi

Successivamente alla fase di Analisi, tutte le attività saranno progettate e pianificate in modo tale da ridurre al minimo il disturbo arrecato alla vostra azienda.

Saranno installati nuovi dispositivi e programmi software; i dispositivi esistenti saranno reinstallati e/o rimossi, rispettando la tempistica concordata, in modo da assicurare una transizione indolore dal vecchio al nuovo.

“Siamo rimasti estremamente colpiti dalla gestione efficiente di questo difficile progetto da parte di Canon, cosa che dimostra chiaramente la loro profonda comprensione delle nostre procedure aziendali e della struttura IT esistente.”

**Roland Krieg**

responsabile servizi IT, Fraport AG, Germania.

## Transition & Implement

---

Fornire e integrare la tecnologia con l'ambiente IT, certificare l'esecuzione delle procedure volte ad assicurare la conformità dal punto di vista della sicurezza e della formazione tecnica, fornire servizi e gestire il cambiamento (comportamento).



## Support & Manage

Occuparsi della manutenzione della soluzione end-to-end e tenere aggiornati i sistemi; monitorare costantemente le prestazioni, mantenere i servizi e gestire il parco macchine. Monitorare costantemente e fornire rendiconti sulle prestazioni.

# Support & Manage.

In qualità di fornitore di Managed Print Services, Canon focalizza l'attenzione sul miglioramento continuo dei processi correlati alla gestione dei servizi IT. Nel fare questo, il nostro obiettivo è quello di aiutarvi a evitare spese superflue, a controllare i cambiamenti nelle risorse del parco macchine e a gestire l'espansione di quest'ultimo in modo tale da ridurre l'impatto per la vostra azienda.

### Gestione del parco macchine

Per sostenere gli obiettivi aziendali dei nostri clienti, progettiamo e implementiamo soluzioni per la gestione della stampa studiate ad hoc, in grado di rispondere alle esigenze dei clienti sia oggi che in futuro. Dopo l'implementazione, queste soluzioni richiedono una gestione specialistica e dedicata al fine di conseguire i KPI o gli SLA finanziari e operativi stabiliti nel contratto o nell'SLA complessivo.

Un responsabile servizi clienti Canon dedicato si assumerà la responsabilità di ogni aspetto del vostro contratto MPS, assicurando il rispetto degli SLA concordati e la massimizzazione del ritorno sull'investimento. Operando in collaborazione con il vostro e il nostro team, oppure con fornitori esterni laddove necessario, il responsabile dei servizi clienti Canon assicurerà la riuscita della gestione del cambiamento e della formazione, favorirà l'implementazione della nuova tecnologia e farà di tutto per aumentare la produttività dei dipendenti, ridurre i costi relativi alla stampa e migliorare la disponibilità delle risorse nell'intera azienda.

### Gestione e manutenzione della configurazione

Questo servizio assicura che l'ambiente di stampa del cliente funzioni costantemente a un livello ottimale. Il servizio assicura inoltre il rispetto di tutte le politiche relative alla stampa e all'azienda, come le normative che riguardano la stampa, gli approvvigionamenti, la sicurezza e gli utenti finali. Contribuisce inoltre ad agevolare il processo di transizione in caso di cambiamenti al parco stampanti, come nel caso di scenari IMAC (installazione, spostamenti, aggiunte o modifiche) o di installazione di aggiornamenti delle soluzioni. Accelera inoltre il processo di ripristino d'emergenza in caso di guasti critici nell'ambiente IT.

### Servizio di assistenza

Il personale IT e gli utenti finali avranno un unico punto di contatto presso Canon per tutti i quesiti, incidenti e problemi. È disponibile una vasta gamma di opzioni; tutte aiuteranno a liberare le risorse IT interne consentendo loro di concentrarsi sull'attività del business principale e di aumentare l'operatività del parco macchine.

### Gestione delle risorse

Progettiamo, implementiamo e gestiamo in modo proattivo le vostre risorse, dalla fase di Analisi a quella di Miglioramento continuo. Così facendo, siamo in grado di tracciare, gestire finanziariamente, pianificare e implementare in modo efficiente i dispositivi e le applicazioni più adatti per tutta la durata del contratto.

### Servizi MAC

I servizi MAC per MPS di Canon offrono l'assistenza di esperti in loco per spostare, aggiungere o modificare hardware e software secondo necessità. I protocolli, le procedure, gli scambi di informazioni, i permessi e le autorizzazioni necessari per svolgere tali servizi saranno concordati e integralmente documentati nei piani contrattuali di assistenza e nel manuale operativo MPS.



### Assistenza in loco

L'assistenza in loco permette di ottenere rapidamente risposte proattive di prima e seconda linea agli incidenti correlati alla stampa. Questa preziosa opzione può essere ampliata per fornire formazione e assistenza con prelazione al fine di assicurare che gli utenti finali possano facilmente accedere ai dispositivi di cui hanno bisogno sfruttando al massimo le funzionalità disponibili. È disponibile un'ampia gamma di opzioni a seconda dei requisiti futuri.

### eMaintenance

Canon è in grado di ridurre il costo totale di proprietà a vostro carico tramite l'automatizzazione della lettura dei contatori e degli ordini di materiali consumabili. Siamo inoltre in grado di monitorare i vostri dispositivi di stampa, e il software correlato, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, in modo da risolvere eventuali problemi prima che abbiano un impatto sulla vostra azienda; in questo modo è possibile massimizzare l'operatività del parco macchine e la soddisfazione degli utenti.

### Monitoraggio e statistiche avanzate

Questo servizio consente un accurato monitoraggio e la creazione di rapporti sulla produzione del parco macchine (stampa e scansione) al fine di assicurare massimi benefici al cliente in termini di utilizzo e prestazioni.

### Servizio di assistenza Print Care in loco

Qualsiasi soluzione per la stampa presenta potenziali punti dolenti per gli utenti finali e le funzioni di supporto IT. I possibili problemi possono riguardare: inceppamenti della carta, sostituzione di toner e punti metallici o disponibilità di supporti; tutto questo può avere un notevole impatto sui livelli di soddisfazione degli utenti finali. Il servizio di assistenza Print Care si fa carico dei compiti quotidiani per conto del cliente in modo da affrontare e prevenire questo tipo di problemi.

La risorsa del servizio assistenza Print Care sarà attivata nei siti con un parco macchine di grandi dimensioni; le attività del servizio saranno dedicate a fare in modo che i dispositivi siano predisposti esattamente come richiesto dal cliente. In ultima analisi, questo servizio va a vantaggio del cliente in quanto massimizza e migliora funzionalità e prestazioni della soluzione di stampa; può essere fornito a tempo pieno oppure parziale, a seconda delle esigenze del parco macchine.



## Review

Proporre periodicamente azioni da intraprendere per migliorare le prestazioni dell'infrastruttura. Certificare la conformità, in termini funzionali e di sicurezza, di ogni variazione agli elementi della configurazione nell'ambiente IT del cliente.

# Review.

A differenza di altre soluzioni di servizi gestiti, i Managed Print Services di Canon comprendono una fase di Miglioramento continuo volta ad assicurare che la soluzione da noi fornita nella fase di Transizione e Implementazione risponda alle esigenze in continua evoluzione della vostra azienda.

### Informazioni & statistiche al servizio del cliente

Il responsabile dei servizi clienti Canon utilizzerà tutte le informazioni ottenute dalle statistiche create appositamente per i nostri clienti per suggerire miglioramenti duraturi da apportare all'efficienza operativa, alla produttività del personale e ai risparmi sui costi.

I rapporti sull'analisi e sulla conformità dei servizi, preparati dagli esperti di Canon, forniscono un aggiornamento su tutti gli aspetti delle prestazioni di supporto: cronologia delle chiamate, tendenze, misurazioni delle prestazioni, modifiche/aggiornamenti dei contratti e molto altro ancora. Cosa ancora più importante, tali rapporti permettono al responsabile dei servizi clienti e agli specialisti in materia di stampa e documentazione di Canon di individuare in modo proattivo tendenze ed eventi che si discostano dalla norma prima che essi possano avere un impatto sulla vostra azienda. Essi vi forniscono inoltre una visione in costante evoluzione delle prestazioni e dell'efficienza complessiva della vostra soluzione MPS. I rapporti sulle informazioni gestionali di Canon saranno utilizzati per valutazioni gestionali periodiche.

I rapporti sulle informazioni gestionali coprono le seguenti aree della vostra soluzione MPS:

- Prestazioni servizi (SLA)
- Utilizzo dispositivi
- Gestione risorse, incluso MAC
- Tendenze e CSI

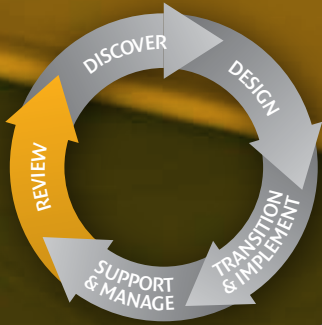
### Incontri di valutazione

Tali incontri assicurano che tutti i principali soggetti coinvolti valutino apertamente le prestazioni rispetto agli obiettivi, discutano orientamenti specifici e attività da svolgere. Il responsabile servizi clienti Canon si occuperà di coordinare e organizzare gli incontri di valutazione.

### Miglioramento continuo dei servizi (CSI)

Il miglioramento continuo dei servizi (CSI) di Canon si occupa di adeguare i servizi attuali e futuri alle esigenze strategiche attuali e future della vostra azienda, alla maturità dei processi IT e alle politiche ambientali.

In questo modo riusciamo a dar vita a un percorso verso un'autentica partnership di reciproco vantaggio con la vostra azienda, in modo che entrambe le parti possano lavorare ai fini di un aumento della produttività e di una riduzione dei costi.



Canon unisce un mix ottimale di servizi, prodotti e software per fornire un'infrastruttura di stampa in grado di garantire un valore costante per l'intera durata del contratto MPS.



	Gestione dei costi	Sicurezza	Produttività	Fruibilità	Efficienza dei dispositivi	Efficienza dei documenti	Ambiente
<b>DISCOVER</b>							
Valutazione dell'analisi di base	ü				ü	ü	ü
Audit e valutazione dell'analisi	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü
<b>DESIGN</b>							
Progettazione della soluzione	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü
Gestione progetti	ü		ü				
<b>TRANSITION &amp; IMPLEMENT</b>							
Formazione per gli utenti finali	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü
Comunicazione con i responsabili della gestione del programma e formazione	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü
Implementazione	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü
<b>SUPPORT &amp; MANAGE</b>							
Gestione del parco macchine	ü		ü	ü	ü	ü	ü
Gestione delle risorse	ü				ü		
Servizi MAC	ü	ü	ü	ü	ü		
Monitoraggio da postazioni remote	ü	ü	ü		ü		ü
Servizio di assistenza	ü		ü	ü	ü		
Assistenza in loco	ü		ü	ü	ü	ü	ü
Servizio di assistenza Print Care in loco	ü		ü	ü	ü		ü
Gestione e manutenzione della configurazione	ü	ü	ü	ü	ü		
Monitoraggio e rapporti sulla gestione delle capacità	ü		ü		ü	ü	
Gestione dei problemi	ü	ü	ü		ü	ü	
<b>REVIEW</b>							
Miglioramento continuo dei servizi	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü
Preparazione di rapporti sulle informazioni gestionali	ü		ü		ü	ü	ü
Incontri di valutazione	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü

Canon fornisce un portafoglio completo di servizi professionali che potrebbero non essere inclusi nella matrice sopra indicata. Tutti i servizi sono soggetti a variazioni.

**Canon**

Canon Inc.  
canon.com

Canon Europe  
canon-europe.com

Italian Edition 0159W817  
© Canon Europa N.V., 2011

Canon Italia Spa  
Strada Padana Superiore 2/B  
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)  
Tel 02 82481  
Fax 02 82484600  
Pronto Canon 848800519  
canon.it

Canon (Svizzera) SA  
Richtstrasse 9  
8304 Wallisellen  
Canon Helpdesk  
Tel. 0848 833 838  
canon.ch